**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 21/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Despacho de Abogados Licenciado Valeriano |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Dirección de Asuntos Jurídicos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Isaac Maqueda Oseguera |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| En nuestro despacho de abogados se requiere automatizar las demandas de nuestros clientes, esto lo haremos a través de una página web llenando un formulario.  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| En el despacho de abogados Licenciado Valeriano requiere automatizar sus demandas de manera rápida y eficaz para sus clientes.  La cual requiere que sus demandas se llenen a través de un formulario que el cliente deberá llenar desde su página web.  A su vez se hará el cobro de la misma utilizando ya sea por transferencia, pago en centro de autoservicio o bancos.  El cliente tendrá que crear una cuenta en su página del despacho de abogados para poder visualizar su proceso de su demanda y las actualizaciones de la misma.  El administrador del sitio deberá recibir una notificación a lo cual el sistema de manera automática llenará el formulario de forma automática y creará el documento legal en Word para poder empezar el proceso.  El administrador del sitio podrá ver los ingresos de las mismas demandas.  El administrador actualizará el proceso de la demanda y podrá agregar comentario en cada paso del proceso.  Al cliente se le notificara el proceso de su demanda mediante correo electrónico.  La página deberá ser responsive para poder ser vista desde cualquier dispositivo.  Los colores a de preferencia del cliente son azul marino y blanco. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Licenciado Valeriano Rodrigo Martínez**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **21/02/2022** | | **Fecha Final** | **25/02/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El usuario podrá crear realizar de manera confidencial y segura sus demandas a través del aplicativo web, sus pagos serán de la manera mas segura para evitar fraudes  El administrador podrá visualizar las demandas, podrá actualizar status de la misma y podrá observar la cantidad de ingresos de las demandas realizadas por sus clientes. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación** | El usuario:   * Confidencialidad en la información * Pagos seguros * Actualizaciones sobre las demandas * Notificaciones seguras mediante correo electrónico (No SPAM)   El administrador:   * Automatización de las demandas en formatos Word. * Podrá visualizar las demandas de los clientes * Actualizar status de las demandas * Observar los ingresos | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta SoapUI aplicada al Software Testing de servicios web. * Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. * El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100.000 usuarios con sesiones concurrentes. * Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Rodrigo Martinez – Lider de desarrollo | Desarrollo del plan de trabajo.  Asignación de tiempos y procesos establecidos durante el desarrollo del sistema | | Karlo Kamilo - Diseñador | Diseñador UI/UX.  Diseñara los componentes del sistema, Ejecutara, Analizara y Analizara la investigación y los datos y dominara la composición y el diseño gráfico. | | Ricardo Maqueda – Desarrollador Web | Desarrollador Full Stack  Creará el desarrollo de la interfaz y arquitectura del sitio web, dará mantenimiento sobre el sitio. | | | | | |
| **Precondiciones** | Contar con la confianza del cliente | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_8.0.25\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_8.1.1\_**  **\_\_321\_\_**  **\_\_2016\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO (X) | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Licenciado Valeriano** | **Despacho de Abogados** | **5579845613** |  |
| **Rodrigo Martinez** | **Creatiweb** | **5513467515** |  |
| **Karlo Kamilo** | **Creatiweb** | **5526594875** |  |
| **Ricardo Maqueda** | **Creatiweb** | **5503052965** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Rodrigo Martínez** | | **Fecha** | | | **21/02/2022** | |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | | **Comentarios** |
| 1 | **Análisis** | **Aclarar y definir de manera básica las expectativas existentes en torno a la aplicación Web** | | **Rodrigo Martínez** | | **21/02/22** | **21/02/22** | |  |
| **2** | **Planificación** | * **Cuáles son los requerimientos técnicos para este fin** * **Quiénes serán los miembros del equipo** * **Seleccionar la estructura** * **Planear un sitio bien organizado** * **Realizar estudios de mercadeo comparativo** | | **Rodrigo Martínez** | | **22/02/22** | **22/02/22** | |  |
| **3** | **Diseño** | **Usabilidad y accesibilidad** | | **Karlo Kamilo** | | **23/02/22** | **24/02/22** | |  |
| **4** | **Desarrollo** | * **Los lenguajes de programación en los que se desarrollará el sitio Web** * **La base de datos definir** * **Qué contenido del sitio será estático** * **Cuáles contenidos serán dinámicos** | | **Ricardo Maqueda** | | **24/02/22** | **28/02/22** | |  |
| **5** | **Prueba** | **Se ejecutan pruebas exhaustivas para asegurar el perfecto funcionamiento del sitio Web con usuarios que vayan a utilizar el sitio** | | **Ricardo Maqueda** | | **28/02/22** | **28/02/22** | |  |
| **6** | **Entrega** | **Se entrega el aplicativo web al Despacho de Abogados** | | **Rodrigo Martínez** | | **01/03/22** | **01/03/22** | |  |
|  |  |  | |  | |  |  | |  |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Licenciado Valeriano** | **Despacho de Abogados** | **5579845613** |  |
| **Rodrigo Martinez** | **Creatiweb** | **5513467515** |  |
| **Karlo Kamilo** | **Creatiweb** | **5526594875** |  |
| **Ricardo Maqueda** | **Creatiweb** | **5503052965** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.